

DEMANDES CLIENTELES ET PIECES A FOURNIR

BRANCHEMENT/ABONNEMENT

PARTICULIER

- Attestation Securel
- Pièce d'identité du propriétaire

MUTATION

PARTICULIER

- Pièce d'identité du nouvel occupant;
- Le courrier de l'agence immobilière si la maison est gérée par une Agence immobilière

ENTREPRISE

- Pièce d'identité du gérant statutaire
- Le courrier de l'agence immobilière si la maison est gérée par une Agence immobilière
- Courrier de demande sur papier entête
- Registre de commerce

REABONNEMENT

PARTICULIER

• Pièce d'identité du nouvel occupant;

ENTREPRISE

- Pièce d'identité du gérant statutaire;
- Le courrier de l'agence immobilière si la maison est gérée par une agence immobilière
- Registre de commerce;

MODIFICATION COMMERCIALE

Courrier de demande sur papier entête pour les entreprises

ACHAT DISJONCTEUR

Facture

RESILIATION

• Pièce d'identité de l'abonné ou courrier de demande sur papier entête pour les entreprises

MODIFICATION / BRANCHEMENT

- Attestation securel quand on passe de monophasé en triphasé
- Courrier de demande sur papier entête pour les entreprises
- Pièce d'identité du demandeur



DEMANDES CLIENTELES ET PIECES A FOURNIR

DROIT DE SUITE

PARTICULIER

Reçu de paiement du devis d'extension de réseau Reçu de paiement du devis de raccordement du voisin (nouvel abonné);

Une photocopie de la pièce d'identité;

Une copie de la convention d'extension signée avec la CIE ou une attestation de non établissement de convention délivrée par le Responsable Technique du secteur de rattachement de l'extension objet du droit de suite;

Une demande de remboursement éditée par la responsable commerciale de la structure concernée.

DEMANDE DE REMBOURSEMENT PARTICULIER ET ENTREPRISE

PARTICULIER

- La pièce d'identité;
- Le contrat d'abonnement et reçu de paiement ou déclaration de perte

ENTREPRISE

- Courrier de demande de remboursement sur papier entête
- Contrat d'abonnement et reçu de paiement ou déclaration de perte
- Registre de commerce
- Pièce d'identité du gérant statutaire